Manual de Utilização Portal Petronect

Objetivo:

Este documento tem como objetivo disponibilizar informações ao fornecedor de modo a auxiliar a utilização do Portal Petronect, tornando a Navegação mais rápida e eficiente.

Requisitos Mínimos - Hardware:

Componente	Mínimo	Recomendado
Processador	Core 2 Duo ou similar	Core i3 ou similar
Memória	2 Gb RAM	4 Gb RAM
Configurações de Tela	Resolução de 800 x 600 pixels; 256 cores	Resolução de 1024 x 768 pixels; 16 mil cores

Requisitos Mínimos - Software:

Sistemas Operacionais suportados:
Windows XP, **7, 8 e 8.1**

Navegadores Internet suportados: Microsoft Internet Explorer.

1. O Portal Petronect funciona no IE 7.0, 8.0, 9.0, 10 e 11 com o modo de compatibilidade ativado.
2. Para fins de melhor experiência de visualização das páginas do Portal, recomendamos configurar o zoom do seu browser para 100%.

Obs.: Algumas funcionalidades podem apresentar erros com o IE.11.0, mesmo com o modo de compatibilidade ativado. Para identificar a versão instalada em seu computador, abra o navegador e clique, no menu superior, em **“Ajuda**” e **em “Sobre o Internet Explorer”.**

Idiomas de Browser Suportados: **Português, Inglês e Espanhol**
Idiomas do Usuário Suportados : **Português, Inglês e Espanhol**

Requisitos Mínimos - Software:

Java Runtime Environment (JRE):

Para uma melhor navegação no Portal é necessário instalar em seu computador o Java 8 ou qualquer versão superior. Lembramos que para participação em Leilões, a instalação é obrigatória. Esse aplicativo pode ser instalado através deste link : http://www.java.com/pt_BR/

Adobe Acrobat Reader:

Outro aplicativo necessário para a abertura de anexos é o Adobe Acrobat Reader que poderá ser baixado neste link : http://www.adobe.com/br/products/acrobat/readstep2.html

Requisitos Mínimos – Conexão à Internet:

Recomendamos o uso de conexão de alta velocidade (banda larga), caso contrário, o tempo de resposta do sistema poderá não ser satisfatório. Lembramos que a velocidade de sua conexão também depende do número de usuários na sua empresa que a utilizam simultaneamente.

Se for utilizado um servidor proxy na conexão da sua empresa com o Portal Petronect, deverá ser feita uma configuração específica para que a navegação no Portal não seja afetada pela utilização deste servidor.

A empresa deve consultar a sua área técnica para verificar se as configurações do seu computador estão dentro do recomendável. Conexões sem tais características podem tornar o sistema instável, ocasionando erros durante o acesso.

Existem algumas ferramentas e sites que podem auxiliá-lo na medição de velocidade de sua conexão. Contate seu suporte para obter mais detalhes. s.

Upload de Arquivos:

Recomenda-se que ao anexar um arquivo durante o envio de uma cotação, o fornecedor utilize aqueles com formatos mais leves e preferencialmente compactados.

A seguir dicas para facilitar o processo de Upload de Arquivos:

• Ao inserir figuras em um arquivo, opte pelo formato ".JPG" que são mais leves e proporcionam um Upload mais rápido;

• Ao anexar arquivos, prefira a utilização da extensão ".PDF" (Acrobat Reader) em resoluções mais baixas, que deixarão o documento mais leve;

• Como compactador de arquivos, recomenda-se o uso da extensão ".zip";

• Após a realização do Upload do arquivo, verifique a integridade do mesmo diretamente pelo Portal. A Petronect não se responsabiliza por arquivos corrompidos que são carregados no Portal;

• O tempo de Upload de um anexo pode variar em função do tamanho do arquivo e a qualidade da conexão do usuário. A Petronect recomenda que sejam inseridos anexos de até 5MB por arquivo, o que corresponde aproximadamente um tempo de Upload de:

Taxa de Conexão	Taxa de Upload Nominal	Tempo Estimado para Upload
1Mbps	300 Kbps	2min. 19s
2Mbps	500 Kbps	1min. 23s
5Mbps	1Mbps	42s
10Mbps	2Mbps	22s

Upload de Arquivos:

A fim de agilizar o processo de cotação, a Petronect disponibiliza uma ferramenta para preenchimento de preços e atributos para múltiplos itens (somente para cotação de Bens). Recomenda-se que esta funcionalidade seja utilizada para Oportunidades que apresentam mais de 30 itens.

Para maiores detalhes sobre como utilizar esta funcionalidade, acesse o menu Fornecedores - Ferramentas, e siga as orientações do documento: “Macro de Upload de Cotação”.

Site Seguro

Configure o Internet Explorer para aceitar os cookies do site da Petronect, seguindo os passos abaixo:

Acesse Ferramentas (no Internet Explorer) > Privacidade > Sites

Em Gerenciar Sites – Endereço do site, digite *petronect.com.br* e clique em Permitir .

Dúvidas e Suporte

Para maiores informações acesse:

• Canal de Atendimento - Entre em contato com a Petronect através do Web-Atendimento ou ligando para nossa Central de Suporte.

• Treinamento - A Petronect disponibiliza cursos de auto-capacitação com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes.

Requisitos Mínimos para o acesso:

• Adobe Flash® Player 9 ou posterior

•Habilitar a regra de firewall na porta 1935 (RTMP) para o endereço treinamento.petronect.com.br